



PREGUNTAS ANTES DE COMPRAR UNA BICICLETA ELÉCTRICA

Antes de comprar, sepa qué se llevará a casa.

2026 Know Your Ride™ y sus marcos educativos asociados son marcas comerciales de Care Forward Foundation, entidad sin fines de lucro 501(c)(3).



Use esta lista de una página en una tienda, un sitio web o antes de comprar en línea.

Si el vendedor no responde con claridad, deténgase y verifique antes de comprar.

☐ Etiqueta y clase

Busque la etiqueta impresa con la clase, el modelo exacto y las especificaciones del fabricante.

☐ Potencia del motor

Pregunte si los vatios indicados corresponden a potencia continua o potencia máxima.

☐ Velocidad con asistencia

Confirme la velocidad habitual con asistencia antes de confiar en la cifra anunciada.

☐ Uso del acelerador

¿Puede avanzar sin pedalear? ¿Cuál es el límite de velocidad usando solo el acelerador?

☐ Ajustes desbloqueables

Revise el control desde la app, los modos todoterreno, deportivo o carrera, el limitador y los ajustes de velocidad.

☐ Pedales

Compruebe que los pedales realmente impulsan la bicicleta y no están solo de adorno.

☐ Ajuste y peso del ciclista

¿Puede la persona detenerse, girar, mantener el equilibrio y controlar la bicicleta con facilidad?

☐ Casco y visibilidad

Prevea un casco que ajuste bien, luces, reflectores, candado y equipo para hacerse visible.

☐ Trayecto a la escuela

Considere aceras, entradas escolares, senderos, cruces y estacionamientos para bicicletas.

☐ Diseño para pasajeros

Pregunte si el modelo está diseñado y tiene capacidad de carga autorizada para llevar pasajeros.

☐ Carga y seguridad de la batería

Confirme el cargador, almacenamiento, cuidado y reemplazo de la batería, y qué información sobre certificaciones de seguridad del sistema eléctrico o la batería hay para el modelo.

☐ Servicio y devoluciones

Pregunte por servicio local, repuestos, garantía, devoluciones, retiros del mercado, actualizaciones de firmware y cómo se comunican los avisos de seguridad.

☐ ANTES DE PAGAR

Fotografíe la etiqueta de la bicicleta, la pantalla y sus ajustes, el número de modelo, la etiqueta de la batería y el anuncio exacto. Guarde las fotos con su recibo.

Regla para decidir: Siga adelante cuando estén claros la etiqueta, velocidad, acelerador, pedales, ajustes, talla, ruta, carga y servicio.